



## **Técnicas Expansivas S.L.**

C/ Segador 13  
P.I. La Portalada II  
E-26006 Logroño. Espagne  
Tél. : (0034) 941272131  
Fax : (0034) 941272132  
www.indexfix.com



# **POLITIQUE DE QUALITÉ**

## **1.- LA QUALITÉ, UNE PRIORITÉ**

La qualité, c'est bien faire les choses : du premier coup et en soignant tous les détails, aussi petits soient-ils.

## **2.- ORIENTATION CLIENT**

L'Organisation vise à améliorer l'expérience du client et à dépasser ses attentes.

## **3.- GESTION PAR PROCESSUS**

L'Organisation travaille de manière transversale, coordonnée et systématique sur la base de processus définis et visant à obtenir la confiance des parties prenantes.

La gestion par processus permet à l'ensemble de l'Organisation de développer et de cultiver l'orientation client externe et interne.

Les processus garantissent la réponse aux besoins du client, ainsi que l'application des conditions légales et réglementaires en vigueur.

## **4.- BIEN-ÊTRE DES PERSONNES**

Nous favorisons un entourage de travail basé sur le bien-être des personnes qui font partie de l'Organisation et de la société en général.

Nous le définissons ainsi :

- traiter les personnes avec respect et politesse
- Promouvoir le développement des personnes à travers la formation, l'information et la délégation
- Miser sur l'emploi de qualité
- Créer des conditions de travail sûres et saines
- Développer des politiques pour la gestion correcte de l'environnement, avec un ferme engagement pour sa protection

## **5.- PARTICIPATION ACTIVE**

Nous partageons la même vision et chaque personne est activement impliquée dans les deux domaines fondamentaux de l'excellence :

- Amélioration continue de la gestion (Satisfaction du Client, Efficacité Économique et Fonctionnement Interne)
- Croissance de l'activité (Produits, Marchés et Technologies)

## **6.- COMMUNICATION EFFECTIVE**

L'Organisation utilise un langage commun.

La communication effective, concrète et claire est basée sur les faits et les données et non sur des opinions.

## **7.- CORRECTION IMMÉDIATE**

Les déviations sont immédiatement corrigées. Le droit à l'erreur favorise la transparence et l'action responsable.