



Técnicas Expansivas S.L.

C/ Segador 13
P.I. La Portalada II
E-26006 Logroño. Spanien
Tel.: (0034) 941272131
Fax: (0034) 941272132
www.indexfix.com



QUALITÄTSRICHTLINIE

1.- ALS ERSTES KOMMT DIE QUALITÄT

Qualität bedeutet, alles richtig zu machen: direkt von Anfang an und bis ins kleinste Detail.

2.- KUNDENORIENTIERUNG

Unsere Organisation ist darauf ausgerichtet, das Kundenerlebnis zu verbessern und die Erwartungen jedes einzelnen Kunden zu übertreffen.

3.- MANAGEMENT NACH PROZESSEN

Die Organisation arbeitet bereichsübergreifend, koordiniert und systematisch auf der Grundlage definierter Prozesse, die darauf ausgerichtet sind, das Vertrauen der Interessenvertreter zu gewinnen.

Dank ihres Prozessmanagements entwickelt und pflegt die gesamte Organisation die externe und interne Kundenorientierung.

Diese Prozesse stellen sicher, dass die Anforderungen der Kunden sowie der geltenden Gesetze und Richtlinien erfüllt werden.

4.- INTERESSE AN DEN PERSONEN

Wir haben ein Arbeitsumfeld geschaffen, das auf dem Interesse an den Personen basiert, die Teil unserer Organisation sowie der Gesellschaft im Allgemeinen sind.

Dieses Interesse definieren wir wie folgt:

- Die Behandlung der Personen mit Respekt und Höflichkeit
- Die Förderung der Entwicklung der Personen durch Schulung, Information und Delegation
- Die Förderung hochwertiger Beschäftigung
- Die Schaffung sicherer und gesunder Arbeitsbedingungen
- Die Einrichtung von Richtlinien für ein angemessenes Umweltmanagement mit klarem Bekenntnis zum Schutz der Umwelt

5.- AKTIVE TEILNAHME

Ausgehend von einer gemeinsamen Vision sind bei uns alle Mitarbeiter an den beiden grundlegenden Bereichen der Exzellenz beteiligt:

- Kontinuierliche Verbesserung im Management (Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit und interne Abläufe)
- Geschäftliches Wachstum (Produkte, Märkte und Technologien)

6.- EFFEKTIVE KOMMUNIKATION

Die Organisation verwendet eine gemeinsame Sprache.

Eine effektive, konkrete und klare Kommunikation basiert auf der Verwendung von Fakten und Daten, nicht von Meinungen.

7.- SOFORTIGE KORREKTUR

Abweichungen werden sofort korrigiert. Das Recht, Fehler zu machen, fördert Transparenz und Verantwortlichkeit.