



## **Técnicas Expansivas S.L.**

C/ Segador 13  
P.I. La Portalada II  
E-26006 Logroño. Espanha  
Tel: (0034) 941272131  
Fax: (0034) 941272132  
www.indexfix.com



# **POLÍTICA DE QUALIDADE**

## **1.- EM PRIMEIRO LUGAR, A QUALIDADE**

A qualidade é fazer as coisas bem: à primeira e prestando atenção aos mínimos detalhes.

## **2.- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE**

A Organização está orientada para melhorar a experiência do cliente e superar as expectativas de cada um deles.

## **3.- GESTÃO POR PROCESSOS**

A Organização trabalha de forma transversal, coordenada e sistemática com base em processos definidos e focados na geração de confiança das partes interessadas.

A gestão por processos permite que toda a Organização desenvolva e cultive a orientação para o cliente externo e interno.

Os processos garantem os requisitos do cliente, legais e regulamentares aplicáveis.

## **4.- INTERESSE PELAS PESSOAS**

Estabelecemos um ambiente de trabalho baseado no interesse pelas pessoas que fazem parte da Organização e da sociedade em geral.

Definimo-lo como:

- Tratar as pessoas com respeito e educação
- Promover o desenvolvimento das pessoas através da formação, informação e delegação
- Fomentar o emprego de qualidade
- Criar condições de trabalho seguras e saudáveis
- Desenvolver políticas para a correta gestão ambiental, com um claro compromisso com a sua proteção

## **5.- PARTICIPAÇÃO ATIVA**

Partindo de uma visão partilhada, cada pessoa está ativamente envolvida nos dois âmbitos fundamentais da excelência:

- Melhoria contínua na gestão (Satisfação do Cliente, Eficiência Económica e Funcionamento Interno)
- Crescimento do negócio (Produtos, Mercados e Tecnologias)

## **6.- COMUNICAÇÃO EFICAZ**

A Organização utiliza uma linguagem comum.

A comunicação eficaz, concreta e clara baseia-se no uso de factos e dados e não em opiniões.

## **7.- CORREÇÃO IMEDIATA**

Os desvios são corrigidos de forma imediata. O direito ao erro promove a transparência e a ação responsável.