



Técnicas Expansivas S.L.

C/ Segador 13
P.I. La Portalada II
E-26006 Logroño. Espanha
Tel: (0034) 941272131
Fax: (0034) 941272132
www.indexfix.com



POLÍTICA DE QUALIDADE

1.- EM PRIMEIRO LUGAR, A QUALIDADE

A qualidade é fazer as coisas bem: à primeira e prestando atenção aos mínimos detalhes.

2.- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

A Organização está orientada para melhorar a experiência do cliente e superar as expectativas de cada um deles.

3.- GESTÃO POR PROCESSOS

A Organização trabalha de forma transversal, coordenada e sistemática com base em processos definidos e focados na geração de confiança das partes interessadas.

A gestão por processos permite que toda a Organização desenvolva e cultive a orientação para o cliente externo e interno.

Os processos garantem os requisitos do cliente, legais e regulamentares aplicáveis.

4.- INTERESSE PELAS PESSOAS

Estabelecemos um ambiente de trabalho baseado no interesse pelas pessoas que fazem parte da Organização e da sociedade em geral.

Definimo-lo como:

- Tratar as pessoas com respeito e educação
- Promover o desenvolvimento das pessoas através da formação, informação e delegação
- Fomentar o emprego de qualidade
- Criar condições de trabalho seguras e saudáveis
- Desenvolver políticas para a correta gestão ambiental, com um claro compromisso com a sua proteção

5.- PARTICIPAÇÃO ATIVA

Partindo de uma visão partilhada, cada pessoa está ativamente envolvida nos dois âmbitos fundamentais da excelência:

- Melhoria contínua na gestão (Satisfação do Cliente, Eficiência Económica e Funcionamento Interno)
- Crescimento do negócio (Produtos, Mercados e Tecnologias)

6.- COMUNICAÇÃO EFICAZ

A Organização utiliza uma linguagem comum.

A comunicação eficaz, concreta e clara baseia-se no uso de factos e dados e não em opiniões.

7.- CORREÇÃO IMEDIATA

Os desvios são corrigidos de forma imediata. O direito ao erro promove a transparência e a ação responsável.