

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento del Sistema di gestione integrato in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro di LONTANA GROUP.

In qualità di responsabili amministrativi e direzionali del Gruppo esprimiamo il nostro impegno a rispettare i requisiti e gli obblighi legali e contrattuali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità nei rapporti con i diversi stakeholder di ogni società e di ogni centro facente parte del Gruppo.

Il Sistema di gestione integrato viene regolarmente rivisto dalla direzione del Gruppo e questa Politica è considerata la base per la definizione di strategie e obiettivi.

La Politica è altresì condivisa con tutti i soggetti che compongono l'organizzazione al fine di garantire il rigoroso rispetto dei suoi contenuti e della documentazione del Sistema di gestione nel suo complesso.

La presente Politica si sviluppa su sette principi:

## **1.- LA QUALITÀ PRIMA DI TUTTO**

Qualità significa fare le cose per bene, al primo tentativo e prestando attenzione a ogni minimo dettaglio.

## **2.- ORIENTAMENTO AL CLIENTE**

L'organizzazione si impegna per il miglioramento dell'esperienza cliente e per il superamento delle sue aspettative.

## **3.- INTERESSE PER LE PERSONE**

Creiamo un ambiente di lavoro basato sull'attenzione per le persone che fanno parte dell'Organizzazione e per la società in generale.

In particolare:

- Trattiamo le persone con rispetto e cortesia.
- Desideriamo promuovere e rafforzare lo sviluppo, la partecipazione e il coinvolgimento delle persone attraverso la formazione, l'informazione, la sensibilizzazione, la consultazione e la delega.
- Incoraggiamo l'occupazione di qualità.
- Forniamo condizioni di lavoro sane e sicure eliminando i pericoli, riducendo i rischi e adottando misure preventive contro gli infortuni sul lavoro e il deterioramento della salute.
- Contribuiamo alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento attraverso la diversificazione, la tecnologizzazione e l'espansione sostenibile di prodotti, attività e servizi.

## 4.- GESTIONE DEI PROCESSI

Il Gruppo applica buone pratiche di corporate governance che garantiscono la coerenza dell'intero sistema integrato e rafforzano la gestione dei processi.

L'Organizzazione opera in modo trasversale, coordinato e sistematico sulla base di processi definiti e incentrati sulla costruzione della fiducia degli stakeholder.

La gestione dei processi consente all'intera organizzazione di sviluppare e coltivare l'orientamento al cliente interno ed esterno.

## 5.- PARTECIPAZIONE ATTIVA

Sulla base di una visione condivisa e al fine di soddisfare le aspettative dei clienti e degli stakeholder, ogni persona è attivamente coinvolta nelle due aree fondamentali di eccellenza:

- Miglioramento continuo della gestione (soddisfazione del cliente, efficienza economica e funzionamento interno)
- Crescita del business (prodotti, mercati e tecnologie)

## 6.- COMUNICAZIONE EFFICACE

L'organizzazione utilizza un linguaggio comune.

Una comunicazione efficace, concreta e chiara si basa sull'uso di fatti e dati piuttosto che di opinioni.

## 7.- CORREZIONE IMMEDIATA


Le anomalie vengono corrette immediatamente. Il diritto all'errore promuove la trasparenza e la responsabilità.

Larrabetzu, gennaio 2023



---

Miguel Ángel García Cámara  
Presidente del Consiglio di  
Amministrazione



---

Felipe Villaño Cámara  
Amministratore delegato